

**PKM Pengenalan Pengelolaan Marketplace Kepada Warga Komplek Kebersihan
RT 13 RW 10 Cengkareng**

***PKM Introduction of Marketplace Management to Residents of Komplek Kebersihan
RT 13 RW 10 Cengkareng***

Mohamad Firdaus¹, Aditya Herliawan², Indra Bakti³

^{1,2} Universitas Indraprasta PGRI, Jakarta

³ Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan, Jakarta

Korespondensi penulis: mfirdausmumu@gmail.com

Article History:

Received: 30 Agustus 2023

Revised: 28 September 2023

Accepted: 17 Oktober 2023

Keywords: Marketplace,
online, fitur

Abstract: Online marketplace is so mushrooming that it can make it easier for someone to transact in everyday life. By introducing this technology to the community, especially residents of Komp. Kebersihan RT13 / RW10 Cengkareng West Jakarta. It is hoped that it can make it easier for someone to start an online shop business, or make it easier for someone to promote their products, therefore by conducting learning in the context of community service to socialize the introduction of the online marketplace and also provide training on the use of features in the marketplace that can be used by residents of Komp. housing. Kebersihan RT13/RW10 Cengkareng West Jakarta. This is a community service activity by us.

Abstrak

Online marketplace begitu menjamur sehingga dapat memudahkan seseorang untuk bertransaksi dalam kehidupan sehari-hari. Dengan mengenalkan teknologi ini kepada masyarakat khususnya Warga perumahan Komp. Kebersihan RT13/RW10 Cengkareng Jakarta Barat. Diharapkan dapat memudahkan seseorang dalam memulai usaha toko online, atau memudahkan seseorang untuk mempromosikan produknya, oleh karena itu dengan mengadakan pembelajaran dalam rangka pengabdian kepada masyarakat untuk mensosialisasikan pengenalan tentang online marketplace dan juga memberikan pelatihan penggunaan fitur yang ada didalam marketplace tersebut yang dapat digunakan oleh Warga perumahan Komp. Kebersihan RT13/RW10 Cengkareng Jakarta Barat. Hal tersebut adalah merupakan kegiatan pengabdian masyarakat oleh kami.

Kata Kunci: Marketplace, online, fitur.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi komputer yang didukung oleh jaringan online sudah menjadi suatau yang harus sekarang ini, dimana semua perangkat dan alat yang ada disekitar kita memiliki fiturnya baik yang menggunakan sistem operasi (Operating System) yang ada berdasarkan standar alat, atau yang berbayar seperti OS apple ataupun yang gratis seperti OS android. Dengan adanya hal tersebut informasi sangat pesat dirasakan masyarakat, kemudahan-kemudahan teknologi yang ditawarkan menjadikan pengguna merasakan banyak manfaat, seperti ponsel pintar android atau laptop yang dikenal dengan alat teknologi menawarkan media informasi yang didapat menggunakan aplikasi website. Ada banyak aplikasi yang ditawarkan untuk bertransaksi secara online, aplikasi tersebut dinamakan online marketplace, pada smartphone android juga telah terdapat fungsi aplikasi yang berjalan dengan baik begitu pula yang berada di playstore. Pengelolaan transaksi online dalam marketplace belum banyak diketahui masyarakat, sehingga kemanfaatan dari pengajaran terhadap industri

* Mohamad Firdaus, mfirdausmumu@gmail.com

ini sangat diperlukan oleh pemirsa khususnya warga perumahan Komp. Kebersihan RT13/RW10 Cengkareng Jakarta Barat. Saat ini diperlukan penyuluh yang dapat memberikan penjelasan dan pengajaran kepada masyarakat. Oleh karena itu kami mengadakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) mengenai pengelolaan online marketplace kepada warga perumahan Komp. Kebersihan RT13/RW10 Cengkareng Jakarta Barat¹

1. Marketplace

Marketplace merupakan istilah yang tidak asing lagi bagi mereka yang akrab dengan jual beli online. Dari pembuatannya sebuah Marketplace adalah sebuah software yang dibuat untuk menjadi tempat penjual dan pembeli bertemu baik dalam hal menjual barang atau jasa kepada para pelanggan yang dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja. Dengan tanpa bertemu langsung diantara mereka. Perusahaan marketplace menyediakan wadah bagi penjual dan pembeli untuk bertemu, dimana pembeli dapat melihat produk apa saja yang dijual, dan perusahaan marketplace kemudian memperoleh keuntungan melalui komisi dari setiap penjualan. Bentuk dari marketplace dapat berupa suatu website atau aplikasi yang terhubung langsung dengan internet. Seluruh kegiatan yang terjadi didalam marketplace tersebut, termasuk manajemen situs dan juga berbagai macam metode pembayaran, berusaha dibuat sesuai untuk para pelanggan oleh marketplace tersebut. Tetapi dalam hal tertentu marketplace tidak bertanggung jawab atas barang yang dijual. Hal ini dikarenakan karena tugas marketplace hanya menyediakan tempat bagi penjual yang ingin berjualan dan pelanggan yang mencari produk dengan transaksi yang instan. Untuk masalah pengiriman barang pembayaran tentu saja marketplace akan menyediakannya agar pelanggan merasakan manfaatnya.

2. Perbedaan marketplace dan e-commerce

Terdapat pertanyaan apa perbedaan marketplace dan e-commerce. Perlu kita jelaskan bahwa marketplace merupakan salah satu bagian dari e-commerce. Namun seringkali banyak orang yang menyamakan e-commerce dengan marketplace. E-commerce adalah model bisnis yang memungkinkan pelaku usaha atau individu membeli dan menjual barang melalui internet (online)². Hampir semua produk, barang dan jasa, tersedia di Internet semuanya dapat dibeli melalui perdagangan elektronik. Inilah sebabnya mengapa kemajuan teknologi e-commerce dianggap sebagai suatu gebrakan ekonomi. Fitur-fitur dari e-commerce sendiri sekarang ini

¹ Mohamad Firdaus et al., "Introduction of the Media Industry and Its Optimization to Residents of Komplek Kebersihan RT13/RW10 Cengkareng West Jakarta," *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bestari* 2, no. 3 (2023): 241–48.

² Yoesoep Edhie Rachmad et al., *MASTERING CLOUD COMPUTING (Foundations and Applications Programming)*, ed. Sepriano, 1st ed. (Jakarta: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023), <https://play.google.com/store/books/details?id=FDewEAAAQBAJ&pli=1>.

sudah sangat beragam, dan selalu diiklankan baik di media TV, internet bahkan media cetak. Dengan kecanggihannya e-commerce sekarang ini sudah dapat mengatur seluruh lini pada distribusi, penjualan, pembelian dan pemasaran barang atau jasa dengan berbagai cara baik teknologi atau media lainnya. Contoh pemasaran e-commerce adalah penggunaan media sosial. Dengan kata lain, e-commerce telah merubah cara bertransaksi manusia secara umumnya didunia ini.

Salah satu cara belajar e-commerce adalah bagaimana kita untuk mengenal apa itu toko online dan bagaimana cara membuat sendiri toko online tersebut. Dimulai dengan bagaimana cara membuat toko online dengan cepat dan tidak mengeluarkan biaya. Dengan memilih perangkat lunak dari daftar pembuat situs web CMS (Content Management System) yang ada secara gratis, diharapkan kita dapat memahami cara kerja dan pengelolaannya. Dengan CMS ini Banyak dari aset praktis, dan template bagus yang sudah siap pakai pada toko online kita. Dengan semua konten yang tersedia, Anda tidak perlu berbuat banyak. Satu hal lagi dalam CMS ini, yang pasti kita tidak memerlukan kode apa pun. Dibawah ini adalah website gratis untuk membuat toko online kita yang kita pelajari.

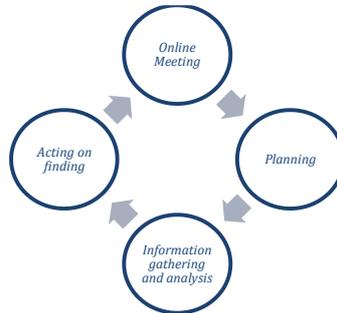
3. Freewebstore

freewebstore adalah pembangun situs web e-commerce murah dan kadang bisa gratis, kita bahkan tidak perlu mengeluarkan kartu kredit Anda ketika datang untuk membangun situs web e-commerce. Utamanya CMS Freewebstore ini dapat membuat toko online gratis yang sangat baik untuk semua kalangan baik untuk pemula ataupun profesional. Kita dapat membuat dan mendesain suatu situs toko online, dari awal hingga memasukkan gambar produk bahkan sudah terintegrasi dengan sistem pembayarannya. Didalam pembuatannya tidak ada mensyaratkan untuk kita untuk memiliki pengetahuan mengenai coding bahasa pemrograman computer dan desain saat bekerja dengan Freewebstore. Sebagian besar pekerjaan sudah dilakukan dan disediakan dalam bentuk menu click and drag. Beberapa fitur bagus yang ditawarkan oleh Freewebstore adalah keamanan SSL gratis, nama domain gratis, keranjang belanja yang sudah terkoneksi dengan beberapa aplikasi pembayaran³. Aplikasi tambahan lain seperti instagram, dan templat yang telah ditentukan sebelumnya. Dengan segala kemudahan ini diharapkan kita dapat belajar untuk membuat toko semudah mungkin

³ Martin, "Another Win For Small Business," www.freewebstore.com, 2021, <https://blog.freewebstore.com/2021/11/05/another-win-for-small-business>.

METODE

Kegiatan Pengabdian Masyarakat ini dilakukan di Jl. Komplek Kebersihan RW13/RT10 Jakarta barat pada tanggal 28-29 Juli 2023, pukul 10-12 siang, peserta yang ikut adalah beberapa siswa SMP Yanuri. Diperkirakan terdapat 7 orang peserta yang hadir. Sedangkan, metode kegiatan yang dipakai adalah simulasi ipteks;



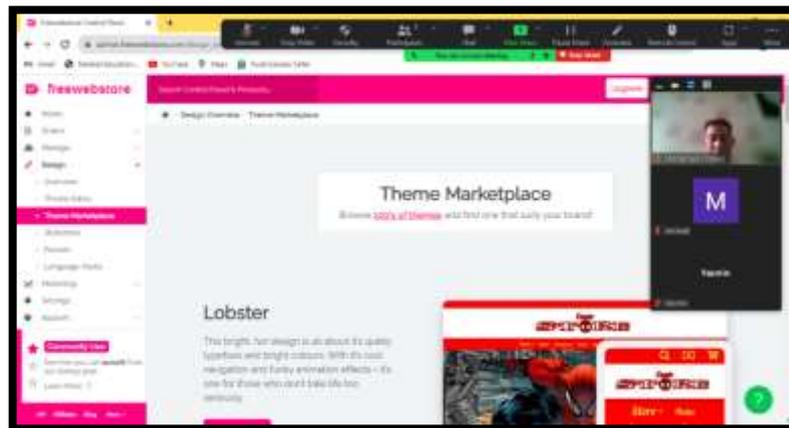
Gambar 1. Metode Pengabdian Masyarakat

HASIL

Didalam aktivitas pengabdian masyarakat ini para peserta diminta untuk membuat account sendiri sendiri dalam website www.freewebsite.com. Kemudian peserta diminta untuk mulai membuat sendiri storenya dengan cara masuk kedalam bagian create store, setelah itu kita akan membuat tema toko online kita seperti terlihat didalam gambar 2,

Gambar 2.

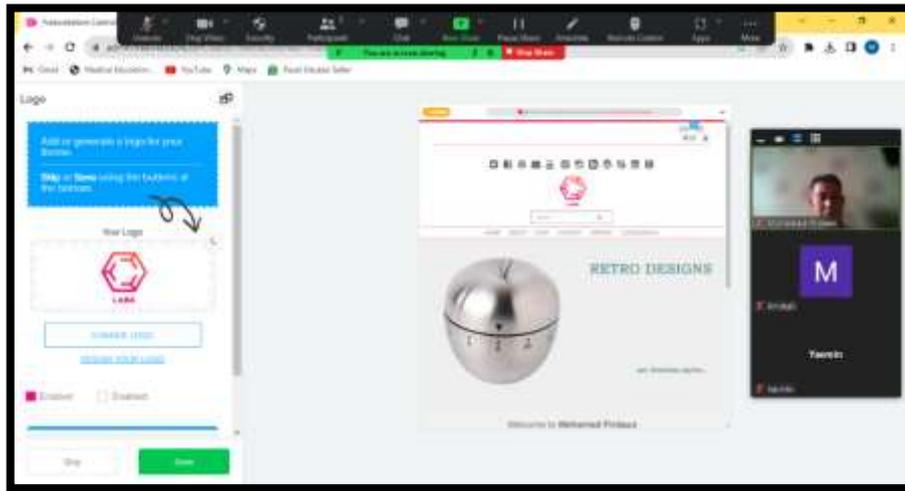
Memulai tema pembuatan *marketplace*



kemudian detail desain yang akan dilengkapi seperti logo dan lain lain seperti terlihat dalam gambar 3.

Gambar 3.

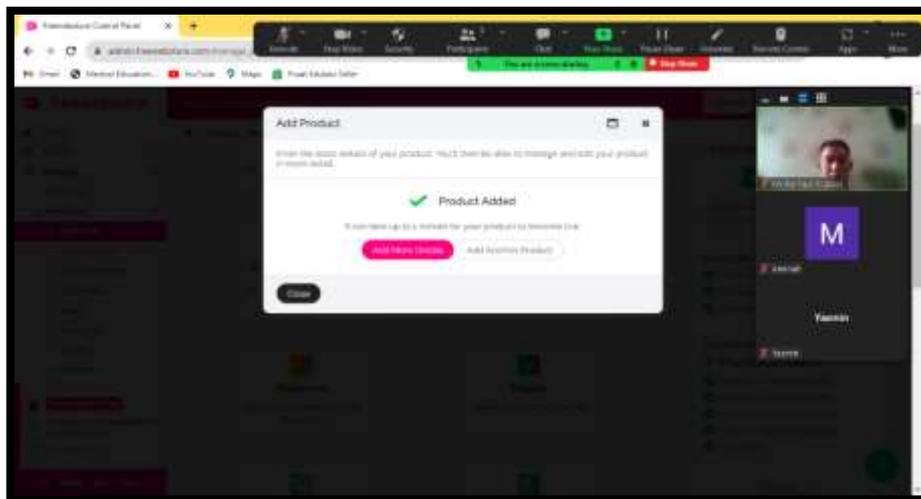
Mendesain Logo dan Tema Website yang Dibangun



Setelah semua itu selesai maka selanjutnya akan dimasukkan produk-produk apa saja yang kita ingin jualkan. Produk-produk yang dimasukkan tersebut akan menjadi kategori barang apa saja yang dijual didalam toko online kita. Hal itu terlihat pada Gambar 4.

Gambar 4.

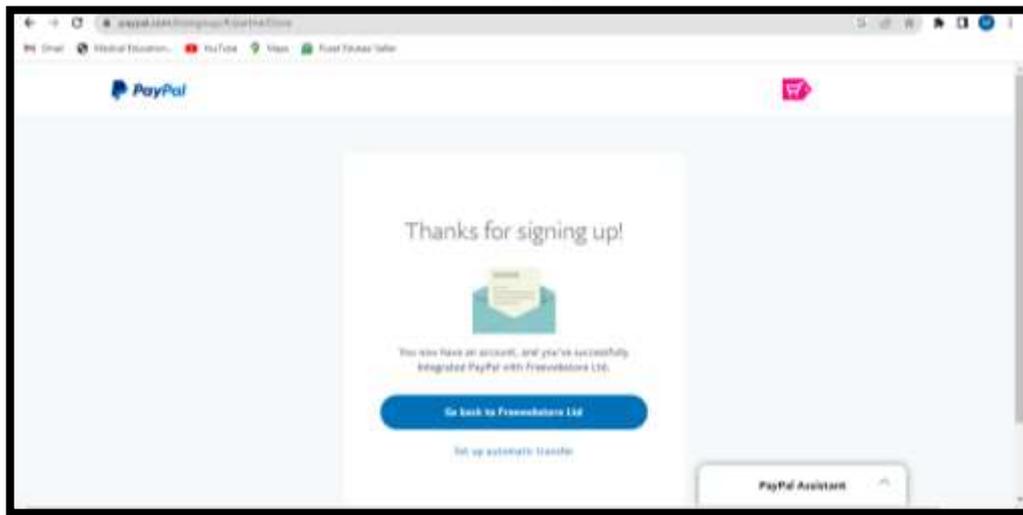
Menambahkan Beberapa Barang Yang Akan Dijual



Kemudian kita mulai mengatur isi dari website tersebut setelah selesai kita diminta untuk membuat link pembayaran yang direkomendasikan kita memakai paypal

Gambar 5.

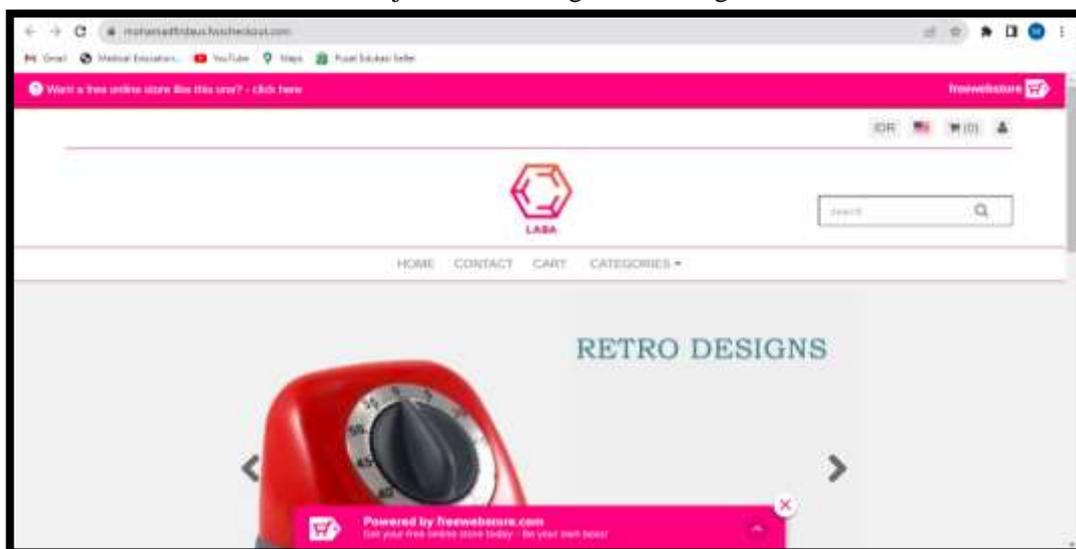
Mengkoneksikan Antara Paypal dengan Freewebstore



Kemudian dengan menggunakan website gratis maka para peserta dapat melihat toko online yang sudah mereka buat seperti contohnya

Gambar 6.

Membuat toko kita menjadi online dengan domain gratis dari freewebstore



DISKUSI

Terdapat berbagai pertanyaan seputar mengenai *marketplace* seperti :

1. Bagaimana membuat nama di website yang sesuai.
2. Bagaimana memasukkan pembayaran yang ada di Indonesia

Untuk pembuatan nama website yang sesuai tersebut dapat dijelaskan dengan cara membeli nama domain diperusahaan hosting yang ada diinternet seperti www.rumahweb.com. Dan untuk pertanyaan bagaimana memasukkan pembayaran yang ada diindonesia adalah dengan

cara bekerja sama dengan Perusahaan pembayaran diindonesia seperti Ovo atau Gopay dan kemudian link nya dimasukkan didalam website yang dibuat tersebut. Kemudian dijelaskan beberapa perbedaan antara ERP dengan *marketplace*⁴ yang kesemuanya itu merupakan hasil dari proyek manajemen yang dilakukan.⁵

KESIMPULAN

Kegiatan dijelaskan dengan baik dan berjalan lancar sesuai rencana kegiatan yang telah disusun, peserta terlihat memahami materi. Para peserta yang ada hanya terdapat 4 orang. Dan Sebagian besar adalah siswa SMP Yanuri. Mereka semua tertarik untuk mencoba menu membuat program *marketplace* ini dengan freewebstore.com. Dan pada waktu diakhir sesi traning para peserta tersebut langsung memahami sepenuhnya apa itu *marketplace* dan cara mengoperasikan membuatnya dengan freewebstore.com.

PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Terima kasih kepada Ketua Rukun Warga Jalan Komplek Kebersihan 13 Rukun Tetangga 10 Cengkareng Jakarta Barat sebagai mitra dan siswa SMP Yanuri kalideres Jakarta Barat, untuk dukungannya dalam acara ini.

DAFTAR REFERENSI

- Firdaus, Mohamad. "Implementasi It Project Management Dalam Pembuatan Sistem Informasi Monitoring Pagu Dan Anggaran." *Jurnal Teknologi Informasi (JUTECH)* 3, no. 2 (2022): 122–30.
- Firdaus, Mohamad, Aditya Herliawan, Indra Bakti, and others. "Introduction of the Media Industry and Its Optimization to Residents of Komplek Kebersihan RT13/RW10 Cengkareng West Jakarta." *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bestari* 2, no. 3 (2023): 241–48.
- Indra, bakti; Mohamad, Firdaus. *FRONTACCOUNTING ENTERPRISE RESOURCE PLANNING GRATIS UNTUK PERUSAHAAN KECIL MENENGAH*. Edited by Rintho R. Rerung. 1st ed. Jakarta: Media Sains Indonesia, 2023. <https://store.medsan.co.id/detail/978-623-195-071-0-frontaccounting-enterprise-resource-planning-gratis-untuk-perusahaan-kecil-menengah>.
- Martin. "Another Win For Small Business." *www.freewebstore.com*, 2021. <https://blog.freewebstore.com/2021/11/05/another-win-for-small-business>.

⁴ Firdaus Indra, bakti; Mohamad, *FRONTACCOUNTING ENTERPRISE RESOURCE PLANNING GRATIS UNTUK PERUSAHAAN KECIL MENENGAH*, ed. Rintho R. Rerung, 1st ed. (Jakarta: Media Sains Indonesia, 2023), <https://store.medsan.co.id/detail/978-623-195-071-0-frontaccounting-enterprise-resource-planning-gratis-untuk-perusahaan-kecil-menengah>.

⁵ Mohamad Firdaus, "Implementasi It Project Management Dalam Pembuatan Sistem Informasi Monitoring Pagu Dan Anggaran," *Jurnal Teknologi Informasi (JUTECH)* 3, no. 2 (2022): 122–30.

Rachmad, Yoesoep Edhie, Rizki Dewantara, Satrio Junaidi, Mohamad Firdaus, S W Sulistianto, and others. *MASTERING CLOUD COMPUTING (Foundations and Applications Programming)*. Edited by Sepriano. 1st ed. Jakarta: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
<https://play.google.com/store/books/details?id=FDewEAAAQBAJ&pli=1>.